

## Šta se obezbjeđuje ovim osiguranjem?

Osiguraniku se obezbjeđuju asistentske usluge i pokrivaju troškovi njihovog izvođenja u skladu sa uslovima osiguranja, kao i troškovi centra za asistenciju.

## Kada je nastupio osigurani slučaj?

Smatra se da je slučaj nastupio u momentu kada osiguranik pozove Centar za asistenciju jer je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju usled:

- oštećenja ili uništenja
- krađe vozila
- kvara (pod uslovom da vozilo nije starije od 25 godina)

Ne smatra se da je do osiguranog slučaja došlo ukoliko se osigurano vozilo nalazi na adresi prebivališta (sjedišta) ugovarača osiguranja ili osiguranika.

Osigurani slučaj mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.

## Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije

Kada nastane osigurani slučaj asistencije, osiguranik je dužan da pozove Centar za asistenciju i obavijesti ga o tome. U obavještenju mu mora dati svoje identifikacione podatke, podatke o osiguranom vozilu, broju polise i broju putnika, te navesti kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili putnici u vozilu imaju potrebu.

## Filijale i poslovnice

### Podgorica

Slobode 13A  
T 020 404 404

Marka Miljanova 29  
T 020 411 524

### Danilovgrad

Sava Burića bb  
T 020 813 242

### Cetinje

Dečanska 2  
T 041 230 180

### Tuzi

Tuzi bb  
T 020 512 490

### Bar

Beogradska 3  
T 030 317 319

### Ulcinj

Majke Tereze bb  
T 030 412 579

### Budva

Jadranski put bb  
T 033 403 596

### Tivat

Palih boraca 17a  
T 032 670 530

### Kotor

Šuranj bb,  
T 032 301 999

### Herceg Novi

Save Kovačevića 4  
T 031 330 400

### Nikšić

Ivana Milutinovića 4  
T 040 213 404

### Plužine

Zgrada Opštine  
T 040 271 155

### Šavnik

81435 Šavnik  
T 040 266 002

### Bijelo Polje

III Sandžačke bb  
T 050 487 005

### Kolašin

Trg boraca bb  
T 020 865 906

### Mojkovac

Mališe Damjanovića bb  
T 050 472 360

### Berane

Polimska 9  
T 051 231 239

### Andrijevica

Branka Delečića bb  
T 051 243 080

### Rožaje

Maršala Tita bb  
T 051 271 869

### Plav

Čaršijska bb  
T 051 251 432

### Pljevlja

Kralja Petra 36  
T 052 322 259

### Žabljak

Narodnih heroja bb  
T 052 361 441

# Automobilska asistencija

Izaberite jedan od paketa asistencije:

- ✓ Start
- ✓ Standard
- ✓ Plus
- ✓ Comfort

Priušтите sebi  
24-časovnu  
pomoć na putu.





## Paketi automobilske asistencije

U slučaju problema sa vozilom, **osiguranjem automobilske asistencije obezbjeđujemo 24-časovnu pomoć na putu.** Paketi osiguranja automobilske asistencije **Start, Standard, Plus i Komfort** uključuju raznovrsne asistentske usluge. Izaberite jedan od ponuđenih paketa asistencije i bezbrižno podite na put.

### Pregled ponude i visina pokrivača troškova usluga asistencije

Paketi automobilske asistencije kao dopunsko osiguranje uz polisnu AO ili polisnu AK		Putnička vozila i motocikli standardne namjene			
Naziv usluge	Opis usluge i osiguravajućeg pokrivača	Start	Standard	Plus	Komfort
1. Teritorijalno pokrivače	Priznaje se samo asistentski slučaj koji se ostvari na teritoriji na kojoj važi izabrani Paket autoasistencije	<b>Crna Gora</b>	<b>Evropa</b>	<b>Evropa</b>	<b>Evropa</b>
2. Broj osiguranih slučajeva	U toku trajanja osiguranja osiguranik može prijaviti najviše određen broj asistentskih slučajeva koja mu se priznaju	pokrivena do 2 osigurana slučaja	pokrivena do 3 osigurana slučaja	pokrivena do 3 osigurana slučaja	pokrivena do 3 osigurana slučaja
3. Pomoć u slučaju manjeg kvara	Pokriva troškove dolaska davaoca usluge popravke na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema cijeni radnog sata servisa	do 50 EUR	do 70 EUR	do 70 EUR	do 150 EUR
4. Pomoć u slučaju problema sa ključevima od vozila	Organizuje se pomoć i pokrivaju se troškovi dolaska davaoca usluge popravke i troškovi za obavljenu uslugu rada na osiguranom vozilu maksimalno do jednog sata na mjestu ostvarivanja asistentskog slučaja. Osiguranjem su pokriveni troškovi dostavljanja rezervnih ključeva na dogovoreno mjesto, ako korisnik omogući njihovo preuzimanje u roku od 24 časa po prijavi osiguranog slučaja		do 70 EUR	do 70 EUR	do 150 EUR
5. Otklanjanje posljedica točenja pogrešnog goriva	Pokriva troškove pražnjenja i čišćenja rezervoara za gorivo i cjevovoda, kao i troškove promjene filtera za gorivo				do 150 EUR
6. Spašavanje vozila	Organizuje spašavanje vozila pri nastanku osiguranog slučaja asistencije, kada je vozilo potrebno spašavati iz provalije, jarka, blata, vode itd. i pokriva troškove spašavanja vozila		do 200 EUR	do 300 EUR	do 500 EUR
7. Vuča ili prevoz vozila	Organizuje i pokriva troškove vuče ili prevoza vozila sa mjesta nastanka osiguranog slučaja asistencije do: <ul style="list-style-type: none"> <li>najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju</li> <li>osiguranikovog prebivališta ili sjedišta, ako tako odluči osiguravač</li> </ul>	do 80 EUR	do 200 EUR	do 300 EUR	do 500 EUR
8. Dostava goriva	Organizuje i pokriva troškove dostave goriva u količini koja je dovoljna za nastavak vožnje do najbliže pumpe za gorivo ukoliko osiguraniku u toku vožnje nestane gorivo		do 70 EUR	do 70 EUR	do 100 EUR
9. Privremeni smještaj vozila	Pokriva troškove privremenog smještaja - parkiranja (ležarine posle saobraćajne nesreće) osiguranog vozila na obezbijeđenom parkingu			do 25 EUR	do 100 EUR
10. Pomoć oko carinskog postupka i odvoza na otpad u inostranstvu	Organizuje i pokriva troškove carinskog postupka i prevoza na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranom državi ukoliko je osigurani slučaj, čija je posljedica uništenje vozila, nastao u inostranstvu		do 200 EUR	do 300 EUR	do 500 EUR
11. Prevoz osiguranika	Organizuje prevoz osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije, u slučaju da vozilo nije moguće popraviti na licu mjesta ili je vozilo ukradeno		do 30 EUR po osiguraniku	do 50 EUR po osiguraniku	do 400 EUR po osiguraniku
12. Povratak po osigurano vozilo	Organizuje i pokriva troškove prevoza vlasnika odnosno jednog od osiguranika radi preuzimanja popravljenog vozila iz servisa				do 250 EUR
13. Repatriacija vozila iz inostranstva	Organizuje i pokriva troškove dostave popravljenog vozila sa servisa na mjesto prebivališta ili sjedišta osiguranika				do 1.500 EUR
14. Dostava rezervnih djelova u inostranstvo	Organizuje i pokriva troškove dostave potrebnih rezervnih djelova za popravku osiguranog vozila u servis			do 200 EUR	do 300 EUR
15. Najam zamjenskog vozila	Organizuje i pokriva troškove najma zamjenskog vozila u slučaju da osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je ukradeno			najviše 2 dana, a do 70 EUR po danu	najviše 4 dana, a do 70 EUR po danu
16. Novčana pozajmica u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu	U slučaju trenutne platežne nesposobnosti zbog krađe, gubitka novčanihsredstava ili ličnih dokumenata osiguranika u inostranstvu, osiguravač može odobriti novčanu pozajmicu				do 400 EUR
17. Novčana pozajmica za popravku vozila u inostranstvu	Organizacija popravke i novčana pozajmica za plaćanje troškova popravke, pod uslovom da se slučaj asistencije desio u inostranstvu i da se vozilo popravlja u servisu odobrenom od strane osiguravača				do 5.000 EUR
18. Hotelski smještaj	Organizuje i pokriva troškove smještaja u hotelu kada osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je nestalo, a udaljenost mjesta nastanka osiguranog slučaja od prebivališta ili sjedišta osiguranika iznosi najmanje 150 km. Pokriva troškove noćenja sa doručkom u hotelu		do 60 EUR po osiguraniku/noćenje, a za najviše 1 noćenje	do 80 EUR po osiguraniku/noćenje, a za najviše 2 noćenja	do 100 EUR po osiguraniku/noćenje, a za najviše 3 noćenja
19. Zamjenski vozač u inostranstvu	Organizuje i pokriva troškove zamjenskog vozača za prevoz vozila i osiguranika do njihovog prebivališta ako zbog povrede koja je u uzročnoj vezi sa nastankom osiguranog slučaja asistencije, niko od osiguranika nije sposoban da vozi				stvarni troškovi
20. Pomoć u slučaju smrti u inostranstvu	Organizuje pomoć i pokriva troškove prevoza lica, umrlog u saobraćajnoj nezgodi, do mjesta sahrane u Crnoj Gori		stvarni troškovi	stvarni troškovi	stvarni troškovi
21. Posjeta rođaka povrijeđenog osiguranika u inostranstvu	Organizuje i pokriva troškove posjete rođaka osiguranika povrijeđenog u osiguranom slučaju asistencije u inostranstvu nastalom u saobraćajnoj nezgodi u kojoj je neko od osiguranika tako povrijeđen da mora da ostane u bolnici u inostranstvu najmanje deset dana				stvarni troškovi
22. Pratlja maloljetnih osiguranika	Organizuje pratioca i pokriva troškove prevoza maloljetnih osiguranika do prebivališta, u osiguranom slučaju asistencije u saobraćajnoj nezgodi u kojoj su svi punoljetni osiguranici tako povrijeđeni da su morali da ostanu u bolnici ili su umrli		stvarni troškovi	stvarni troškovi	stvarni troškovi
23. Informacije	Pružanje informacija o načinu rješavanja posljedica događaja koji je uzrok osiguranom slučaju asistencije	✓	✓	✓	✓
Premija osiguranja sa uključenim porezom na usluge osiguranje (9%)		<b>7.90 EUR</b>	<b>11.90 EUR</b>	<b>19.90 EUR</b>	<b>34.90 EUR</b>

### Prijava osiguranog slučaja asistencije

Za slučaj potrebne pomoći centra za asistenciju, broj telefona za prijavu slučaja asistencije nalazi se na

- vašoj polisni i
- u uslovima osiguranja

### Gdje zaključiti osiguranje?

- na svim prodajnim mjestima Lovćen osiguranja
- u tehničkim centrima Lovćen auta i ostalim tehničkim centrima koji sarađuju sa Lovćen osiguranjem
- kod ovlašćenih zastupnika Lovćen osiguranja